

## FORRETNINGSBETINGELSER

Vores forretningsbetingelser er gældende for alle kundeforhold og opgaver, medmindre andet specifikt og skriftligt aftales.

### Etablering af kundeforhold

Ved etablering af et kundeforhold hos Alpha Advokater er det en forudsætning, at kundeforholdet, herunder vores forretningsbetingelser, skriftligt bekræftes og/eller at et særskilt aftalebrev accepteres af kunden.

Ifølge lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme, er vi som advokatfirma forpligtet til at indhente identitetsoplysninger fra alle vores kunder. Ved oprettelse af et nyt kundeforhold skal vi derfor have dokumentation for navn, adresse og CPR/CVR nummer, samt ejerforhold for selskaber. Vi opbevarer identitetsoplysningerne i minimum 5 år efter sagens afslutning.

### Interessekonflikter

Forud for etablering af et nyt kundeforhold eller påbegyndelse af en ny opgave, foretages der altid undersøgelse af, om der måtte foreligge inhabilitet eller interessekonflikter, som medfører, at Alpha Advokater ikke kan påtage sig opgaven.

### Fortrolighed & insiderregler

Alle medarbejdere og partnere omfattet af tavshedspligt i forhold til de oplysninger, som vi modtager i forbindelse med vores rådgivning. Vi har endvidere etableret interne regler, som gælder for alle medarbejdere og partnere, der forbyder enhver videregivelse af intern viden om børsnoterede selskaber og begrænser handel med børsnoterede værdipapirer.

### Kommunikation

Vores korrespondance foregår bl.a. via e-mail. Vores e-mail korrespondance er ikke krypteret, og Alpha Advokater påtager intet ansvar for virus, uautoriserede ændringer, uretmæssig overvågning, forfalskninger eller andre forhold som følge heraf.

### Immaterielle rettigheder & markedsføring

Alpha Advokater beholder ophavsret og andre immaterielle rettigheder til det arbejde og materiale, som vi har udformet, konstrueret, genereret eller på anden vis udviklet i forbindelse med vores rådgivning.

Alpha Advokater er i markedsføringsøjemed berettiget til at henvise til, at vi er advokat for kunden, herunder i relation til en konkret opgave, når denne er afsluttet.

### **Honorar & fakturering**

Vi fakturerer som udgangspunkt efter medgået tid i henhold til vores gældende timetakster, der fremgår af vores hjemmeside [www.alphaadvokater.dk](http://www.alphaadvokater.dk). Ved afregningen af en sag vil vi altid tage hensyn til bl.a. sagens værdi, arbejdets omfang og vanskelighed, sagens udfald, den anvendte tid og det med sagen forbundne ansvar.

Vores betalingsbetingelser er 14 dage, hvorefter der kan beregnes morarenter i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser.

### **Arkivering og opbevaring af sagsakter**

Senest i forbindelse med afslutningen af en sag vil eventuelle originale dokumenter blive udleveret. Herefter arkiveres sagen, og vi opbevarer sagsakter i mindst tre år fra sagens afslutning, hvorefter de makuleres.

### **Ansvar og forsikringsdækning**

Alpha Advokater er erstatningsansvarlige for eventuelle tab, som vores rådgivning måtte påføre, i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Alpha Advokater er ansvarsforsikret i et anerkendt selskab. Vores ansvar i forbindelse med juridisk bistand er begrænset til summen af det beløb, der betales af vores ansvarsforsikring og vores selvrisiko. Krav kan alene rejses mod Alpha Advokater og således ikke mod den enkelte partner eller andre medarbejdere. Vores ansvar omfatter ikke ansvar for driftstab, tidsstab, avancetab, goodwill eller andre former for indirekte tab.

Alpha Advokater hæfter ikke for eventuelle fejl begået af andre rådgivere, som vi har henvist vores kunder til, ligesom vi ikke hæfter for eventuelle fejl begået af underleverandører, som vi efter aftale med vores kunder har overladt dele af opgavens løsning til.

### **Tvister & værneting**

Alpha Advokater er underlagt de advokatetiske regler, som kan findes på [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk). I tilfælde af utilfredshed med vores rådgivning eller behandling af sagen i øvrigt bør den sagsansvarlige part-

ner altid kontaktes. Klager over vores rådgivning og det beregnede salær kan indbringes for Advokatrådet/ Advokatnævnet.

Eventuelle tvister vedrørende Alpha Advokaters rådgivning skal løses efter dansk ret ved de danske domstole.

### **Kundeforholdets ophør**

Kundeforholdet kan til enhver tid bringes til ophør af såvel Alpha Advokater som kunden. I tilfælde af Alpha Advokaters opsigelse af et kundeforhold vil det altid ske i overensstemmelse med de advokatetiske regler, således at kunden ikke afskæres fra rettidigt og uden anden skadevirkning at søge anden juridisk bistand. Alpha Advokater er i givet fald fortsat berettiget til honorar og omkostningsgodtgørelse for tiden frem til kundeforholdets ophør.

Hvis kundeforholdet ikke har været aktivt i en periode på 18 måneder, er Alpha Advokater berettiget til at anse kundeforholdet for ophørt, herunder med henblik på at påtage nye kundeforhold inden for rammerne af de advokatetiske regler og gældende lovgivning.